

УТВЕРЖДАЮ

Директор департамента культуры
Администрации города Омска

В.В. Шалак

« 14 » 2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусства № 3» города Омска

на 2019 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
|---|---|--------------------------------------|---|
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.1. Несоблюдение полноты информации и требований к ней, размещенной на сайте организации и информационных стендах (новостная лента без дат, устарела информация о материально-технической базе, не предоставлен отчет о результатах самообследования, не названы составители действующих рабочих программ, отсутствие рецензий, отсутствие раздела «Образовательные стандарты»). | Приведение в соответствие информации о деятельности БОУ ДО «ДШИ № 3» г. Омска на сайте и информационном стенде | Постоянно | Директор Патрашов Борис Аронович Заместитель директора Кузнецова Галина Павловна Заместитель директора по внеучебной работе Маспанова Светлана Николаевна Секретарь учебной части Левченко Марина Викторовна |

| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| отсутствие расписания, информация о достижениях учеников устарела, в сведениях о педагогах не названы учебные заведения, год окончания, специальность по диплому, нарушение публикации сроков курсовой подготовки преподавателей); 18,45 баллов из 30 баллов | 1.2. Необеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг (отсутствие форума) 18,45 баллов из 30 баллов | Обеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг (организация форума) | 1 квартал 2019 года | Заместитель директора Кузнецова Галина Павловна Заместитель директора по внеучебной работе Маспанова Светлана Николаевна Секретарь учебной части Левченко Марина Викторовна |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | |
| 2.1. Необеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (не предоставление информации о качестве условий образовательной деятельности, не акцентирована информация о материально-технической базе, зон отдыха, санитарно-гигиенических условий) 21 балл из 30 баллов | 2.2. Несоблюдение полноты информации о создании условий для индивидуальной работы (изучение динамики достижений воспитанников в конкурсах, олимпиадах, выставках, мероприятиях регионального, федерального и международного уровней) 31,2 балла из 40 баллов | Акцентирование информации о материально-технической базе размещением информации на стенде; акцентирование информации о зонах отдыха, санитарно-гигиенических условиях с помощью информационных указателей. Соблюдение санитарно-технических норм. | 2 квартал 2019 года Постоянно | Директор Патрашов Борис Аронович, Заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности Громкова Валентина Викторовна Заместитель директора по внеучебной работе Маспанова Светлана Николаевна |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | |
| Прилегающая территория и здание не доступны для инвалидов (отсутствие | I. Предусмотреть условия безопасного и | До 01 сентября 2020 года | Директор Патрашов Борис Аронович, Заместитель директора по | |

| | | |
|--|---|--|
| <p>стоянки для автотранспортных средств инвалидов, расширенных дверных проемов и т.д.)</p> | <p>удобного передвижения МГН по участку к доступному входу в здание с учетом требований СП 42.1330;</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. обозначить вход указателями и тактильной информацией об объекте, выделить 10 % мест (но не менее одного места) для транспорта инвалидов, в том числе 5 % специализированных мест для автотранспорта инвалидов на кресле-коляске. Выделяемые места должны обозначаться знаками, принятыми ГОСТ Р 52289 и ПДД на поверхности покрытия стоянки и продублированы – знаком на вертикальной поверхности в соответствии с ГОСТ 12.4.026 3. снизить высоту порогов на дверных проемах на входе (высотой не более 0,014 м); 4. оборудовать в полотнах наружных дверей смотровые панели, нижняя часть которых должна располагаться в пределах от 0,5 до 1,2 м от уровня пола 5. уменьшить высоту порогов или перепадов высот уровня пола (высота порога или перепада высот не должна превышать 0,014 м) 6. окрасить двери эвакуационных выходов в контрастный со стеной цвет; 7. окрасить верхнюю и нижнюю ступени каждого марша эвакуационных лестниц в контрастный цвет или применить | <p>административно-хозяйственной деятельности Громкова Валентина Викторовна Заместитель директора по внеучебной работе Маспанова Светлана Николаевна</p> |
|--|---|--|

тактильные предупредительные тактильные указатели, контрастные по цвету по отношению к прилегающим поверхностям пола, шириной 0,3м;

8. окрасить на кромки ступеней или поручни лестниц на путях эвакуации краской, светящейся в темноте, или на них наклеить световые ленты

9. участки пола перед дверными проемами и входами на лестницы, а также перед поворотом коммуникационных путей нанести тактильные предупредительные указатели или контрастно окрасить поверхность в соответствии с ГОСТ Р 12.4.026;

10. оборудовать систему средств информационной поддержки комплексной и предсмагивать визуальную, звуковую и тактильную информацию с указанием направления движения и мест получения услуги, обеспечить непрерывность информации, своевременное опознавание и однозначное опознавание объектов и мест посещения, предусмотреть возможность получения информации об ассортименте предоставляемых услуг, размещении и назначении функциональных элементов, расположении путей эвакуации, предупредении об опасностях в экстремальных ситуациях и т.п.)

| | | | |
|--|---|--------------------------------------|---|
| | 11. Участие в обучающих семинарах по оказанию образовательных услуг инвалидам | По необходимости | Заместитель директора Кузнецова Галина Павловна |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | |
| Оптимальный уровень доброжелательности, вежливости работников | Проведение круглых столов по сохранению доброжелательности работников | Раз в полугодие | Директор Патрашов Борис Аронович, Заместитель директора Кузнецова Галина Павловна Заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности Громкова Валентина Викторовна Заместитель директора по внеучебной работе Маспанова Светлана Николаевна |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| Оптимальный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Поддержание уровня удовлетворенности на должном уровне. Создание анкетирования на сайте учреждения с целью понимания удовлетворенности получателей образовательных услуг | Постоянно 1 квартал 2019 года | Директор Патрашов Борис Аронович Заместитель директора Кузнецова Галина Павловна Заместитель директора по внеучебной работе Маспанова Светлана Николаевна Секретарь учебной части Левченко Марина Викторовна |



Директор _____ Б.А. Патрашов

Исполнитель:
Маспанова Светлана Николаевна
64-32-01

Информация о ходе реализации Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2019 год

| № | Наименование пункта Плана | Информация о ходе исполнения пункта Плана по состоянию на 1 декабря 2019 года |
|--|---|--|
| 1 | 2 | 3 |
| БОУ ДО «ДШИ № 3» г. Омска | | |
| Отметка о размещении Плана в сети «Интернет» – размещен (указать ссылку) / не размещался | | |
| 1. | 1.1. Несоответствие полноты информации и требований к ней, размещенной на сайте организации и информационных стендах (новостная лента без дат, устарела информация о материально – технической базе, не предоставлен отчет о результатах самообследования, не названы составители действующих рабочих программ, отсутствие рецензий, отсутствие раздела «Образовательные стандарты», информация о достижениях учеников устарела, в сведениях о педагогах не названы учебные заведения, год окончания, специализация по диплому, нарушение публикации сроков курсовой подготовки преподавателей); 18,45 баллов из 30 баллов | <ol style="list-style-type: none"> 1. https://dshi3omsk.ru/news 2. https://dshi3omsk.ru/pages/otchet-o-rezultatah-samoobsledovanija 3. https://dshi3omsk.ru/pages/horeograficheskoe-oidelenie-obrazovanie 4. https://dshi3omsk.ru/pages/obrazovatelnye-standarty 5. https://dshi3omsk.ru/pages/nashi-nagrody 6. https://dshi3omsk.ru/pages/rukovodstvo-pedagogicheskij-nauchno-pedagogicheskij-sostav |
| 2. | 1.2. Необеспечение на официальном сайте наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг (отсутствие форума) 18,45 баллов из 30 баллов | https://dshi3omsk.ru/guestbook |
| 3. | 2.1. Необеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг (не предоставление информации о качестве условий образовательной деятельности, не акцентирована информация о материально-технической базе, зон отдыха, санитарно-гигиенических условий) 21 балл из 30 баллов | https://dshi3omsk.ru/pages/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovateljnogo-protssesa |
| 4. | 2.2. Несоответствие полноты информации о создании условий для индивидуальной работы (изучение динамики достижений воспитанников в конкурсах, олимпиадах, выставках, мероприятиях регионального, федерального и международного уровней) 31,2 балла из 40 баллов | https://dshi3omsk.ru/pages/svedeniija-ob-uchastii-v-konkursah-vystavkah-festivaljah |
| 5. | Прилегающая территория и здание не доступны для инвалидов (отсутствие стоянки для автотранспортных средств инвалидов, расширенных дверных проемов и т.д.) | До 1 сентября 2020 года |
| 6. | Оптимальный уровень доброжелательности, вежливости работников | Оптимальный уровень поддерживается |
| 7. | Оптимальный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг | Оптимальный уровень поддерживается |

Составила: заместитель директора по внеучебной работе

Масланова Светлана Николаевна

Тел.: 64-32-01